

中小企業者認定・融資電子申請システム  
(SNポータル)

よくあるご質問  
〈申請者向け〉

1.01版

令和6年12月1日

## 変更履歴

版数	更新日	変更箇所	変更内容
1.00	2024/09/10	-	初版
1.01	2024/12/01	3.②.Q5	SN5号創業者等様式の認定要件変更に伴い、削除
		3.②.Q5	SN5号営業利益率様式の追加に伴い、追加
		4.④.Q2	認定書の有効期間の取り扱いに関する運用見直しに伴い、イメージの更新

## <はじめに>

本書は、中小企業者認定・融資電子申請システム（SNポータル）に関するFAQとなります。

※文中の表記について、「セーフティネット」は「SN」と省略表記しています。

## <目次>

1. <a href="#">SNポータル利用にあたって</a> .....	4
2. <a href="#">GビズIDに関して</a> .....	6
3. SNポータルの操作・使い方	
① <a href="#">申請情報一覧画面に関して</a> .....	7
② <a href="#">申請画面に関して</a> .....	9
③ <a href="#">代理申請に関して</a> .....	13
4. SNポータルの仕様・機能	
① <a href="#">仕様に関して</a> .....	15
② <a href="#">通知に関して</a> .....	17
③ <a href="#">データ管理に関して</a> .....	18
④ <a href="#">帳票に関して</a> .....	19

# 1. SNポータル利用にあたって

**Q1** SNポータルの利用にあたり、費用はかかりますか？

SNポータルの利用は無料です。

**Q2** SNポータル利用時の推奨ブラウザを教えてください。

SNポータルで推奨しているブラウザは以下となります。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

**Q3** SNポータルの利用可能時間帯を教えてください。

24時間365日利用可能です。システムメンテナンスがある場合、事前に申請者ログインページやSNポータルのホーム画面の「お知らせ」に掲載してお知らせします。

〈申請者ログインページ〉

<https://www.nintei-yushi.go.jp/submitter/>

**Q4** SNポータルのセキュリティはどうなっていますか？

政府が求めるセキュリティ要求（ISMAP）を満たしているクラウドサービスによって構築されています。

**Q5** SNポータルを導入している自治体を教えてください。

中小企業庁ホームページ「セーフティネット保証制度」の【利用可能自治体】をご確認ください。

〈中小企業庁のセーフティネット保証制度ページ〉

[https://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/sefu\\_net\\_gaiyou.html](https://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/sefu_net_gaiyou.html)

Q6

SNポータルで選択できる指定案件や指定業種は、常に最新化されていますか？

常に最新化されています。申請時に有効な指定案件や指定業種のみ選択可能です。

Q7

申請から認定までどのくらいかかりますか？

自治体の運用によるため、提出先自治体にお問い合わせください。

## 2. GbizIDに関して

Q1

GbizIDを持っていませんが、SNポータルですぐに申請をしたいです。

SNポータルはGbizIDがないと利用できないため、GbizIDを取得する必要があります。取得方法はいくつかありますが、以下の取得方法は即時取得が可能です。

- GbizIDプライムのオンライン申請での作成
  - GbizIDエントリーの作成
- ※本人確認が行われていないアカウントのため、SNポータルでは申請書の作成のみ可能です。申請書の提出は金融機関に代理で実施してもらう必要があります。

Q2

GbizIDでログインする際の認証方法は何がありますか？

SMSでのワンタイムパスワード認証とアプリ認証があります（2024年12月時点）。認証方法の詳細は、GbizIDシステムのサイト（<https://gbiz-id.go.jp/top/>）をご覧ください。

なお、2025年3月を目途に、SMSでのワンタイムパスワード認証は廃止予定です。

Q3

アカウント情報を変更したいです。

GbizIDシステムのサイト（<https://gbiz-id.go.jp/top/>）より変更してください。

Q4

GbizIDプライムとGbizIDメンバーで、SNポータルで行える操作の違いはありますか？

GbizIDプライムとGbizIDメンバーで、SNポータルで行える操作の違いはありません。

Q5

代理申請を行う場合、事業者と金融機関のどちらがGbizIDを取得している必要がありますか？

事業者と金融機関のどちらともGbizIDを取得する必要があります。

### 3. SNポータルの操作・使い方

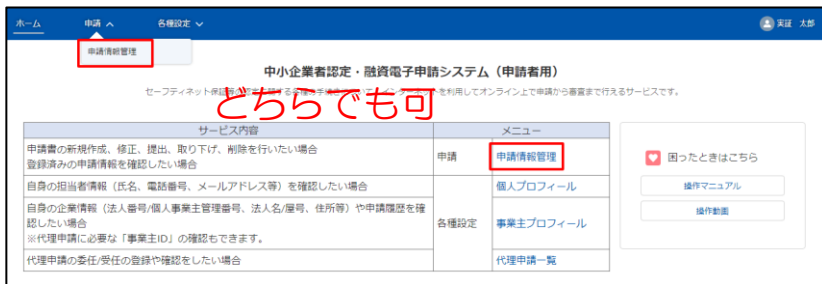
#### ① 申請情報一覧画面に関して

Q1

新規で申請をしたいのですが、どこから申請書を作成すればいいですか？

SNポータルのホーム画面の「申請情報管理」→「新規申請」ボタンから申請書の新規作成が可能です。

<イメージ>



Q2

申請情報一覧画面で、検索結果の「様式名」「法人名」が見切れてしまいます。

表示幅の調整が可能です（①）。また、項目名の「V」ボタンをクリックしてテキストを折り返すことでも調整ができます（②）。

<イメージ>

①



②



**Q3** 申請が受付されたかどうかを確認したいです。

申請情報一覧画面の検索結果にある対象申請のステータスで、受付されたかどうかを確認することができます（審査者が受付操作を実施するとステータスが「最終承認待」となります）。

<イメージ>

検索結果										
文書番号	申請日時	ステータス	差戻	承諾日	認定...	様式	法人名/屋号	代理申請者名	提出先	このリストを検索...
0000001615	2024-07-22 13:05	最終承認待				4号	4-1: 通常 (直近1か月と3か...	中小事業者 (実証...	市	

全1件中1~1件を表示中 1ページあたりの表示件数: 50

**Q4** 一時保存や差し戻しされた申請の編集方法が分かりません。

申請情報一覧画面の検索結果にある対象申請の「▼」→「詳細」をクリックすることで申請の編集が可能です。

詳しくは「01\_中小企業者認定・融資電子申請システム\_申請者向け操作マニュアル」の「2.3.4 申請書の修正」をご覧ください。

<イメージ>

検索結果										
文書番号	申請日時	ステータス	差戻	承諾日	認定...	様式	法人名/屋号	代理申請者名	提出先	このリストを検索...
0000001616		申請待				4号	4-1: 通常 (直近1か月と3か...	中小事業者 (実証...	市	
0001186		申請待				5号	5-イ-3: 通常型 (最近3か月...	中小事業者 (実証...		
コピーして申請	0000776	申請待				2号	2-1-イ: 直接取引_2024年3...	中小事業者 (実証...	市	
帳票出力	0000774	申請待				5号	5-ロ-2: 主たる業種が指定業...	中小事業者 (実証...	市	



### 3. SNポータルの操作・使い方

#### ② 申請画面に関して

**Q1** 申請の提出先として選択したい自治体が表示されません。

提出先はSNポータルを利用可能な自治体のみ表示されます。表示されない場合、対象の自治体はSNポータルを利用していないため、窓口での提出をお願いします。

**Q2** リスト選択の項目で設定した内容を変更する場合はどうすればいいですか？

入力欄の「×」ボタンをクリックすることで、設定した内容をクリアすることができます。

<イメージ>

The image shows a date selection field with the label "年月 (A)". The selected date is "2024年7月 (令和6年7月)". To the right of the date input is a red square button containing a white "X", which is used to clear the selected date.

**Q3** 見込み売上高等は、おおよその金額でいいですか？

提出先自治体にお問い合わせください。

**Q4** 【SN保証5号様式】営んでいる事業が属している業種（指定業種）が7つ以上あります。

7つ目以降は、「審査者への連絡事項」項目に記載してください。

※帳票には出力されません。

Q5

【SN保証5号営業利益率様式】「減少率」項目が記号「\*」で表示されています。

売上高営業利益率の計算結果によって、「減少率」項目が記号「\*」となるケースがあります。以下に、売上高営業利益率の計算結果による減少率の表示パターンを示します。

＜パターン表＞

パターン	売上高営業利益率			減少率の表示		認定対象
	大小関係	直近	前年同期	申請画面	帳票	
1	直近<前年同期	全て	0%以外	プラス表示 (利益率が減少)	プラス表示 (利益率が減少)	減少率が 20%以上
2		0%未満	0%	「*」	「*」	認定対象
3	直近>前年同期	0%以上	0%	空白	空白	認定 対象外
4		全て	0%以外	マイナス表示 (利益率が増加)	空白	

＜パターン2 申請画面＞

減少率  %

A：申込時点における最近3か月間の月平均売上高営業利益率  %

B：Aの期間に対応する前年3か月間の月平均売上高営業利益率  %

＜パターン2 帳票＞

2 月平均売上高営業利益率

$$\frac{B - A}{B} \times 100$$

減少率  %

A：申込時点における最近3か月間の月平均売上高営業利益率  
(令和7年4月、令和7年3月、令和7年2月)  %

B：Aの期間に対応する前年3か月間の月平均売上高営業利益率  
(令和6年4月、令和6年3月、令和6年2月)  %

Q6

売上高等から算出される減少率等の計算結果を確認したいです。

売上高等を入力後、「自動計算」ボタンをクリックすると計算結果が表示されます。また、認定要件を満たしていない場合、エラーメッセージが表示されません。

Q7

自動計算後に、売上高等の入力間違いに気づきました。

売上高等を再入力した後、再度「自動計算」ボタンを押してください。

Q8

「事業所の住所」項目はどのような時に使用する項目ですか？

事業主情報に表示されている住所の管轄自治体ではなく、事業実体のある事業所の所在地の管轄自治体に申請をしたい場合、「事業所の住所」項目に事業実体のある事業所の住所を入力してください。

Q9

添付資料について、何を添付したらいいですか？

必要書類は自治体により異なります。提出先自治体にお問い合わせください。

Q10

1つの添付資料項目にファイルはいくつアップロードできますか？

1つの添付資料項目に13ファイルまでアップロード可能です。

Q11

「事業所の所在地が確認できる資料」項目はどのような時に添付が必要ですか？

以下の場合は必ず添付してください。

- ・ 事業者がGビズIDエントリーの場合
- ・ 事業主情報に表示されている住所の管轄自治体ではなく、事業実体のある事業所の所在地の管轄自治体に申請をする場合

Q12

申請画面にある「自治体別特記項目」とはなんですか？

自治体が独自で設けている項目です。提出先自治体が項目を設定していない場合、項目名は「特記項目X（Xは数字）」と表示され、入力不要です。項目名が「特記項目X」以外になっている場合は、項目名に従って入力を行ってください。

＜イメージ＞

自治体別特記項目 ●	
<b>入力が必要</b>	
*売上減少の理由	特記項目 2
特記項目 3	特記項目 4
特記項目 5	

**Q13 「申請」ボタンが押せません。**

GビズIDエントリーを利用している可能性があります。GビズIDエントリーを利用している場合、直接申請はできません。GビズIDプライムを取得してから申請してください。もしくは、金融機関に代理申請を依頼してください。

**Q14 過去に一時保存していた申請データで申請しようとする、エラーが表示されて申請できません。**

「申請」ボタンクリック時に「この手続は現在申請できません。申請情報一覧へ戻り、新規申請ボタンから最新の手続きを選択してください。」が表示される場合、申請する様式が最新バージョンでない可能性があります。「新規申請」ボタンから最新の様式を選択して、申請をしてください。

**Q15 一時保存せずに申請画面を閉じてしまいました。**

申し訳ありませんが、復元することはできません。改めて入力をお願いします。

## 3. SNポータルの操作・使い方

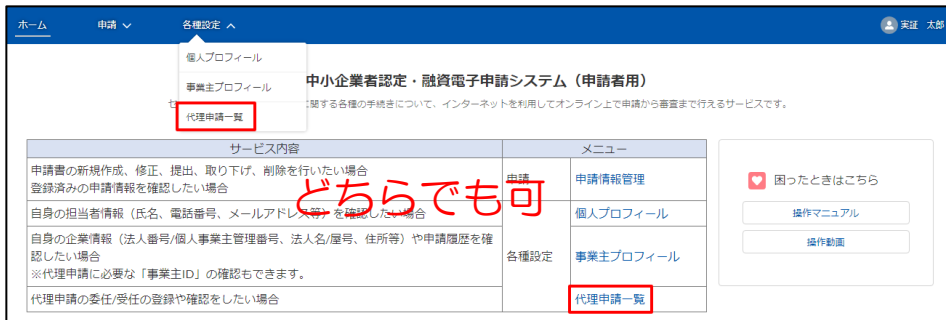
### ③ 代理申請に関して

**Q1** 代理申請のやり方を教えてください。

まずは、SNポータル上で代理申請の委任・受任設定が必要です。事業者から金融機関に代理申請を依頼する場合は、委任設定が必要となります。SNポータルのホーム画面の「代理申請一覧」を選択して、代理申請一覧画面から委任設定を行ってください。（イメージ掲載）

※金融機関から設定（受任設定）することも可能です。

委任・受任設定が完了後、金融機関が代理申請を行うことができます。  
 <イメージ>





## 4. SNポータルの仕様・機能

### ① 仕様に関して

**Q1** 代理申請の委任・受任設定に有効期限はありますか？

有効期限はありません。

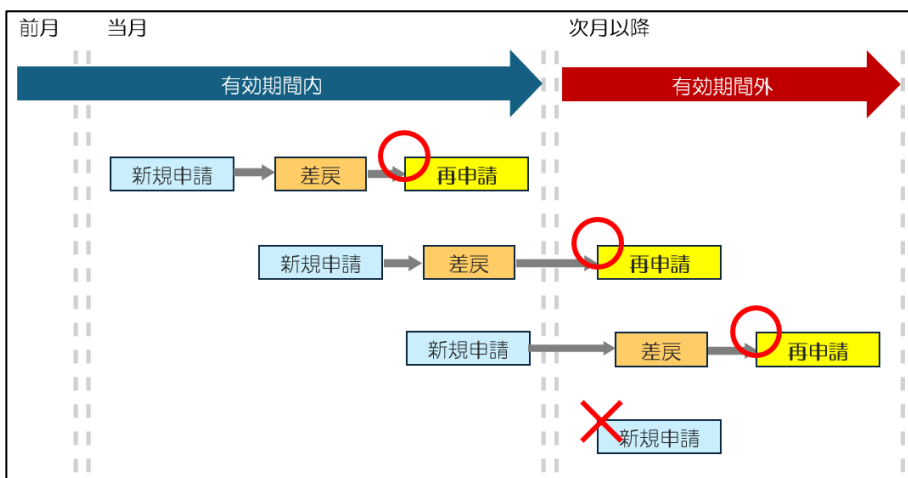
**Q2** 間違えて申請してしまったり、申請後に内容不備を見つけた等で、取り下げは可能ですか？

申請データが受付前の状態（ステータスが「最終承認受付待」）であれば、申請画面の「取下」ボタンをクリックすることで取り下げすることが可能です。  
＜イメージ＞

検索結果	文書番号	申請日時	ステータス	差戻	承諾日	認定...	様式
<input type="checkbox"/>	0000001616	2024-07-22 16:54	最終承認受付待			4号	4-1: 通常 (直近1か月...)
<input checked="" type="checkbox"/>	0001617	2024-07-22 13:38	審査完了		2024-07-22	4号	4-1: 通常 (直近1か月...)
<input type="checkbox"/>	0001615	2024-07-22 13:05	最終承認待			4号	4-1: 通常 (直近1か月...)
<input type="checkbox"/>	0001186		申請待			5号	5-イ-3: 通常型 (直近...)

**Q3** 当月で有効期間※が終了する申請が差し戻された場合、次月以降に再申請は可能ですか？

※指定案件・指定事業者・指定業種、様式の有効期間  
有効期間内に一度申請をしている場合は、再申請可能です。  
＜イメージ＞



Q4

認定後の申請に対して信用保証協会の閲覧を許可する設定の変更は可能ですか？

認定後は信用保証協会の閲覧を許可する設定の変更はできません。そのため、申請時に設定間違いはないか確認するようお願いします。  
＜イメージ＞

申請情報の提供に関する同意

同意事項を確認の上、信用保証協会への情報提供に同意する場合はチェックして、信用保証協会を選択してください。  
同意事項はこちら

同意する **認定後は変更不可**

閲覧を許可する信用保証協会1  
東京信用保証協会 X

閲覧を許可する信用保証協会2  
Search... Q

申請情報

申請年月日 2024/08/05 文書番号 0000000911

申請ステータス  
審査完了

Q5

却下された申請は再申請できますか？

できません。再度申請する場合は、「新規申請」または「コピーして申請」から申請書を作り直す必要があります。



## 4. SNポータルの仕様・機能

### ② 通知に関して

**Q1** 申請や認定をした際、SNポータルから連絡はありますか？

申請や認定、差戻等をした際、システムからメールが自動送信されます。通知内容は「01\_中小企業者認定・融資電子申請システム\_申請者向け操作マニュアル」の「3.2 自動送信メール」で確認できます。

**Q2** 申請が差し戻されましたが、申請画面以外で差し戻された理由は確認できますか？

SNポータルにログイン後、「通知」エリアから差戻通知の詳細を開くことで差戻事由を確認できます。また、差戻通知メールでも差戻事由を確認することが可能です。

**Q3** 差し戻された時に記載されている「差戻事由」の内容がよく分かりません。

審査した自治体にお問い合わせください。

## 4. SNポータルの仕様・機能

### ③ データ管理に関して

Q1

SNポータルで、申請データはいつまで表示・保存されますか？

SNポータルで保持している申請データに対して表示期間や保存期間を設けていません（2024年12月時点）。

Q2

申請データをSNポータル外で管理する方法を教えてください。

SNポータルでは、CSV形式またはPDF形式によるデータ出力が可能です。詳しくは「01\_中小企業者認定・融資電子申請システム\_申請者向け操作マニュアル」の「2.4.2 申請情報出力（CSV出力）」および「2.4.3 申請情報出力（帳票出力）」をご覧ください。

## 4. SNポータルの仕様・機能

### ④ 帳票に関して

Q1

SNポータルで出力したPDFは認定書として利用できますか？

SNポータルから出力されたPDFは認定書として利用可能です。取り扱い方法の詳細については、提出先の自治体にお問い合わせください。

Q2

SNポータルで出力したPDF上で認定されているかどうか確認する方法はありますか？

PDF上の最下部に認定者名が表示されていれば認定済み（①）、<当申請は認定されていません>が表示されていれば未認定（②）となります。

<イメージ>

①

(留意事項)  
 1. 本認定とは別に、金融機関及び信用保証協会による金融上の審査があります。  
 2. 市町村長又は特別区長から認定を受けた日から30日以内に金融機関又は信用保証協会に対して、保証の申込みを行う必要があります。

〇〇産 第 a00001 号  
 申請のとおりに、相違ないことを認定します。 2024年12月2日  
 (注) 信用保証協会への申込期間： 2024年12月2日 から 2024年12月31日 まで  
 ■■■ 区長 認定 太郎

②

(留意事項)  
 1. 本認定とは別に、金融機関及び信用保証協会による金融上の審査があります。  
 2. 市町村長又は特別区長から認定を受けた日から30日以内に金融機関又は信用保証協会に対して、保証の申込みを行う必要があります。

第 号  
 申請のとおりに、相違ないことを認定します。  
 (注) 信用保証協会への申込期間： から まで  
 <当申請は認定されていません>

Q3

承諾通知が届きましたが、認定書はどこから確認できますか？

認定書（PDF形式）は、申請情報一覧画面の検索結果にある対象申請に対する以下の操作で確認（ダウンロード）することができます。

- ・ 「▼」 → 「帳票出力」（イメージ掲載）
- ・ 「▼」 → 「詳細」 → 「帳票出力」ボタン

<イメージ>

検索結果							
<input type="checkbox"/>	文書番号	申請日時	ステータス	差戻	承諾日	認定...	様式
<input type="checkbox"/>	0000001617	2024-07-22 13:38	審査完了		2024-07-22	4号	4-1: 通常 (直近1か月...
<input type="checkbox"/>	0000706	2024-02-22 11:07	審査完了		2024-02-22	5号	5-イ-2: 通常型 (最近...
<input type="checkbox"/>	0000693	2024-02-22 10:17	審査完了		2024-02-21	5号	5-イ-1: 通常型 (最近...
<input type="checkbox"/>	0000692	2024-02-21 16:57	審査完了		2024-02-21	5号	5-イ-15: 運用緩和 (...)

**Q4 「自治体別特記項目」は認定申請書に出力されますか？**

出力されません。

**Q5 SNポータルで出力される認定申請書のイメージを確認したいです。**

認定申請書のイメージは以下から確認（ダウンロード）することができます。

- SNポータルのホーム画面→「操作マニュアル」→「別紙4\_帳票出力イメージ」（イメージ掲載）
- 申請者ログインページの「マニュアル一覧」

<申請者ログインページ>

<https://www.nintei-yushi.go.jp/submitter/>

<イメージ>

サービス内容	申請	メニュー
申請書の新規作成、修正、提出、取り下げ、削除を行いたい場合 登録済みの申請情報を確認したい場合	申請	申請情報管理
自身の担当者情報（氏名、電話番号、メールアドレス等）を確認したい場合	各種設定	個人プロフィール
自身の企業情報（法人番号/個人事業主管理番号、法人名/屋号、住所等）や申請履歴を確認したい場合 ※代理申請に必要な「事業主ID」の確認もできます。		事業主プロフィール
代理申請の委任/受任の登録や確認をしたい場合		代理申請一覧



タイトル	カテゴリ
01_中小企業者認定・融資電子申請システム申請者向け操作マニュアル_v1.07	申請者向け
11_別紙1_様式別の申請項目_v1.04	全般
12_別紙2_様式別のシステム入力チェック表_v1.04	全般
13_別紙3_CSV出力項目_v1.05	全般
14_別紙4_帳票出力イメージ_v1.00	全般